



OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DLA NAFTO S.A.

obowiązujące od dnia 15.06.2019 r.

rew.1 z dnia 01.02.2024

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Dostaw określają zasady współpracy w obszarze zamówień, odbiorów i dostaw towarów z kooperantami zwanymi dalej „Dostawcą”, obowiązujące w NAFTO S.A., zwanej dalej „Zamawiającym” lub „NAFTO”.
2. Wszystkie zakupy i dostawy produktów Dostawcy odbywają się na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Dostaw zwanych dalej „OWD”. OWD obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. OWD stanowią integralną część wszystkich umów dostawy zawieranych przez NAFTO z innymi przedsiębiorcami, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWD mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
4. OWD są podane do wiadomości Dostawcy, najpóźniej przy składaniu przez NAFTO zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej <http://nafto.pl/>. Jeżeli Dostawca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z NAFTO przyjęcie przez Dostawcę OWD przy jednym zamówieniu przyjmuje się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów dostawy.
5. Odstąpienie od poniższych OWD może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne uzgodnienie obu stron.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWD oraz umów zawartych przez NAFTO i Dostawcę wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. NAFTO zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do OWD.
8. Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS zostaną uznane za potwierdzone, jeżeli Dostawca nie doręczy pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania nowych OWD lub umieszczenia ich na stronie internetowej <http://nafto.pl/>.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Dostawcy (o ile taką posiada), katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. W celu rozpoczęcia procedury dokonania zamówień Zamawiający prześle do Dostawcy:
 - a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu dostaw materiałów/usług albo
 - b) zamówienie na dostawę materiałów/usług.



3. W przypadku otrzymania zapytania Dostawca prześle Zamawiającemu szczegółową ofertę. Oferta wskazywać powinna w szczególności: opis materiałów/usług, cenę jednostkową, wartość oferty, warunki i sposób płatności, warunki dostawy oraz dostępność materiałów/usług, certyfikaty jakościowe, okres gwarancji.
4. Przedstawiona przez Dostawcę oferta będzie wiążąca przez okres 30 dni, chyba że inaczej wskazano w treści oferty. Termin związania ofertą rozpoczyna się w szczególności z datą nadania listu, który zawiera ofertę, wysłania oferty przy użyciu poczty elektronicznej lub faxem.
5. W okresie ważności oferty Zamawiający może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na materiały/usługi objęte ofertą. Zamówienie może zostać złożone również bez wcześniejszego wystąpienia do Dostawcy o przedstawienie oferty. Za datę złożenia Zamówienia uznaje się w szczególności datę doręczenia Dostawcy listu, odebrania poczty elektronicznej lub faxu.
6. Zamówienie wystawione przez Zamawiającego na podstawie oferty Dostawcy powinno zawierać:
 - a. powołanie się na ofertę jeżeli zamówienie poprzedzało przedstawienie oferty,
 - b. opis zamawianych materiałów/usług,
 - c. cenę materiałów/usług,
 - d. termin realizacji Zamówienia materiałów/usług,
 - e. ilość zamawianych materiałów/usług,
 - f. miejsce i sposób dostawy materiałów/usług,
 - g. wymagany termin dostawy,
 - h. wymaganą dokumentację jakościową i techniczną (deklaracja zgodności, certyfikaty materiałowe, aprobaty techniczne, DTR, karty techniczne, rysunki techniczne, instrukcje obsługi)
 - i. okres rękojmi i gwarancji,
 - j. imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru materiałów/usług.
7. Koszty transportu materiałów/usług ponosi Dostawca, chyba że Strony inaczej postanowiły.
8. W potwierdzeniu Zamówienia Dostawca podaje informacje określone w ust. 6 lit a–j, wskazuje, kto ponosi koszty dostawy materiałów/usług oraz podaje ostateczny termin dostawy, uzgodniony z Zamawiającym. Termin ten może różnić się od terminu wskazanego w ust. 6 niniejszego paragrafu. Brak otrzymania potwierdzenia w ciągu 24 godzin od wysłania Zamówienia oznaczać będzie przyjęcie przez Dostawcę wymienionych w Zamówieniu warunków.

III. DOSTAWY

1. Terminy dostaw biegną od wysłania Zamówienia przez NAFTO do Dostawcy przy użyciu poczty elektronicznej.
2. W przypadku zagrożenia dotrzymania terminu dostawy, Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie, pisemnie poinformować o tym fakcie Zamawiającego, przedstawiając wyjaśnienia i plan naprawczy. Ewentualna zmiana terminu dostawy wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.



3. W przypadku, gdy transport materiałów/usług wykonywany jest przez Dostawcę, zamówione materiałów/usługi zostaną dostarczone przez Dostawcę do miejsca wskazanego w zamówieniu.
4. Wraz z dostawą Zamawiający otrzymuje dokument dostawy wystawiony przez Dostawcę, zawierający:
 - a. numer zamówienia,
 - b. specyfikację dostarczonych materiałów/usług,
 - c. ilość,
 - d. miejsce przyjęcia,
 - e. dokumentację techniczną i jakościową zawierającą również certyfikaty materiałowe, deklaracje zgodności, wyniki testów, aprobaty techniczne, DTR, karty techniczne, rysunki techniczne, instrukcje obsługi oraz karty gwarancyjne, chyba że na zamówieniu określono inne miejsce dostawy dla dokumentacji.

UWAGA: Zamawiający zastrzega, że dokumentacja techniczna i jakościowa jest integralną częścią dostawy materiałów i usług. Jej brak jest równoznaczny z niewywiązaniem się z dostawy materiałów lub usług (niewykonanie Umowy).
5. W przypadku, gdy transport materiałów wykonywany jest przez Dostawcę, wydanie następuje w momencie dostarczenia go do miejsca dostawy wskazanego w Zamówieniu. W przypadku, gdy transport materiałów wykonywany jest przez Zamawiającego za pośrednictwem spedytora lub transportu własnego Zamawiającego, wydanie materiałów następuje w momencie załadunku materiałów. Z chwilą wydania materiałów przechodzą na Zamawiającego wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
6. W przypadku opóźnienia w dostawach, realizacja płatności przez Zamawiającego może zostać wstrzymana do czasu uregulowania bieżących zobowiązań.

IV. PŁATNOŚCI

1. Oferta oraz cennik Dostawcy zawierają ceny wyrażone w PLN lub w EURO, chyba że Strony ustaliły inaczej.
2. Zapłata za dostarczony materiał/usługę następuje według uzgodnionych warunków płatności. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Dokumentacją rozliczeniową między stronami będzie - zawierająca prawidłowe i zgodne z ustaleniami stron dane - faktura wystawiona przez Dostawcę najwcześniej w dniu faktycznej dostawy materiałów/usług wraz z kompletną dokumentacją, o której mowa w pkt. III ust.4 na warunkach zgodnych z Zamówieniem.
4. Dostarczenie dostawy bez odpowiedniej dokumentacji stanowi niewykonanie zobowiązania Dostawcy wobec Zamawiającego, które uprawnia Zamawiającego do odmowy przyjęcia dostawy. Jeżeli Zamawiający uzna, że przyjęcie dostawy nie narusza jego interesu – w takim przypadku przyjmuje dostawę i zawiadamia Dostawcę o nieprawidłowościach. Do chwili dostarczenia każdego z brakujących dokumentów zawieszeniu ulega termin płatności faktury za daną dostawę.
5. Wszelkie płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na Fakturze VAT lub dokumencie ProForma.



6. Jakikolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczone przez Zamawiającego na poczet przyszłych dostaw nie będą stanowiły zadatku w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
7. Datą wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest data obciążenia jego rachunku bankowego.
8. Dostawca nie ma prawa scedować wierzytelności Zamawiającego na podmioty trzecie bez jego zgody.

V. RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Zrealizowanie Zamówienia powoduje udzielenie przez Dostawcę rękojmi i gwarancji na dostarczone materiały/usługi na okres wskazany w potwierdzeniu zamówienia.
2. Okres rękojmi i gwarancji biegnie od dnia wskazanego w Zamówieniu i wynosi co najmniej 24 miesiące, a jeśli Zamówienie nie precyzuje tych informacji od dnia dostawy na okres 24 miesięcy.
3. Gwarancja dotyczy wad, powstałych wskutek wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów oraz niewłaściwego wykonania.

VI. REKLAMACJE

1. Wszystkie produkty materiały objęte dostawą odpowiadają wymaganiom jakościowym, określonym w odpowiednich certyfikatach i aprobatkach technicznych, stanowiących warunków dopuszczenia tych produktów do stosowania w budownictwie. Certyfikaty i aprobatki techniczne wyrobów są dostarczane NAFTO wraz z kompletną dokumentacją jakościową/techniczną..
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność, za jakość dostawy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi.
3. Ewentualne reklamacje mogą dotyczyć niezgodności odnoszących się do: jakości materiałów, terminu dostawy, różnic wynikających z dokumentu przewozowego i dostarczanych produktów (ich ilości lub rodzaju), ewentualnych uszkodzeń także tych będących wynikiem nieprawidłowego opakowania/zabezpieczenia na czas transportu lub błędnie wystawionej faktury.
4. Zamawiający po otrzymaniu dostawy winien ją potwierdzić po dokonaniu sprawdzenia jej warunków (dotyczących zarówno ilości, terminów dostaw, a także jakości/uszkodzeń).
5. Reklamacje winny być zgłoszone Dostawcy w ciągu 7 dni od odbioru dostawy, w formie elektronicznej (korespondencja elektroniczna).
6. Dostawca będzie rozpatrywać reklamacje w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 7 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
7. W przypadku wad ukrytych reklamacje należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady, jednak nie później niż 7 dni od jej wykrycia.
8. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dokładny opis oraz ilość reklamowanego materiału, numer dokumentu dostawy/WZ lub faktury, propozycję sposobu rozwiązania reklamacji.
9. Brak rozpatrzenia reklamacji w wyżej wskazanych terminach oznaczać będzie jej uznanie.



VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Warunki umowy w formie zaakceptowanej przez Dostawcę w potwierdzeniu Zamówienia, oraz warunki niniejszych OWD określają odpowiedzialność Stron i zastępują wszelkie inne ustalenia wyraźne lub dorozumiane dokonane pomiędzy Stronami.
2. W przypadku opóźnienia w terminie dostawy z przyczyn innych niż siła wyższa, Dostawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wartości danej dostawy za każdy dzień opóźnienia w dostawie.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych, w przypadku gdy wysokość szkody wyrządzonej Zamawiającemu przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.
4. W przypadku zaistnienia podstaw do naliczania kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary umownej z wynagrodzeniem Dostawcy. Niezależnie od formy rozliczenia, potrącenie z należności lub przelew bankowy na rzecz Dostawcy – Zamawiający wystawi notę obciążeniową na wysokość kar umownych.
5. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, przekraczającego 7 dni Zamawiający według swojego uznania może od umowy odstąpić bądź jeżeli przedmiotem zamówienia są rzeczy oznaczone co do gatunku – powierzyć wykonanie zamówienia osobie trzeciej na koszt Dostawcy (wykonanie zastępcze).
6. Dostawca jest odpowiedzialny za pośrednie, przypadkowe lub wtórne szkody w tym za utracone korzyści NAFTO.
7. W każdym przypadku, niezależnie od przyczyny lub przedmiotu roszczenia, łączna odpowiedzialność Dostawcy z tytułu lub w związku z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy jest ograniczona do wysokości ceny netto dostawy wskazanej w potwierdzeniu Zamówienia.

VIII. SIŁA WYŻSZA

1. Jeśli wystąpią okoliczności pozostające poza kontrolą Dostawcy i Zamawiającego, w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, lokauty, awarie fabryki lub urządzeń powodujące brak dostępności zamówionych towarów, zagrożenie lokalne lub narodowe, międzynarodowe spory handlowe, zastosowanie się do żądań władz lokalnych lub narodowych, dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za powiadomieniem i do czasu przywrócenia normalnych warunków.
2. Dostawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy oraz podać nowy termin dostawy.



IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dostawca i Zamawiający są odrębnymi administratorami danych osobowych osób ich reprezentujących, kontaktowych lub odpowiedzialnych za realizację wzajemnej współpracy w szczególności w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”).
2. W przypadku podjęcia współpracy lub wzajemnej komunikacji Dostawca i Zamawiający będą przetwarzać dane osób, o których mowa w akapicie 1 ust. 11 niniejszych OWD, do celów wynikających m.in. z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących komunikację, realizację współpracy czy ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych z nią związanych. Dostawca i Zamawiający zobowiązują się do przetwarzania danych zgodnie z RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Dostawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dostawca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
4. Podane dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, tj. dostawcom usług logistycznych, podwykonawcom usług NAFTO, którzy przetwarzają dane osobowe Dostawcy na zlecenie NAFTO i wyłączanie zgodnie z jego zaleceniami we wskazanym celu i zakresie [powierzenie danych osobowych do przetwarzania na podstawie art. 28 ust. 3 RODO].
5. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
6. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dostawca wyraża zgodę na przesyłanie przez NAFTO (lub przez inny podmiot działający na zlecenie NAFTO) drogą elektroniczną na podany przez Dostawcę adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

X. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU I STOSOWANE PRAWO

1. Dostawca i NAFTO będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby NAFTO.
2. Realizacja dostaw/realizacja umowy oraz jej interpretacja podlegają wyłącznie prawu polskiemu.



XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje pozyskane przez Dostawcę w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące NAFTO i nie udostępniane publicznie, będą uważane za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim. Zobowiązanie to, nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności Dostawca zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, porozumień logistycznych, danych technologicznych, etc.
3. Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia NAFTO o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWD mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Dostawca nie może dokonać przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z umowy w całości ani w części bez wcześniejszej pisemnej zgody NAFTO.
6. Jeśli pojedyncze postanowienia zawarte w OWD są pod względem prawnym całkowicie lub częściowo nieskuteczne, skuteczność wszystkich pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. W miejsce nieskutecznej regulacji obowiązuje ważne postanowienie, które odpowiada woli stron przy złożeniu zamówienia/podpisaniu umowy. To samo obowiązuje w przypadku luki w regulacji.

Kraków, dnia 01.02.2024 r.